

SOFFITEL[®]

SiGeTur

**SISTEMA DI GESTIONE PER LE ORGANIZZAZIONI TURISTICO-RICETTIVE
PRESENTAZIONE**

La gestione dell'organizzazione operante nel settore turistico-ricettivo è caratterizzata da una pluralità di temi riferiti, ad esempio, alla struttura interna, al personale, alla conformità con la normativa, alla sicurezza ed infine, primariamente, al rapporto con il cliente.

Sofitel ha affrontato e risolto quattro di questi temi, realizzando un sistema integrato, e contemporaneamente "aperto", per dare al gestore turistico strumenti estremamente innovativi per l'operatività ordinaria e nell'emergenza:

- **La gestione delle attività manutentive ordinarie ed a richiesta**

La suite software SiGeTur è in grado di organizzare le attività ripetitive e routinarie del personale (dipendenti e/o terzisti) siano esse di accoglienza, manutenzione, sorveglianza ed altro, ed è in grado di ricevere ed inserire nel processo di evasione, le segnalazioni e le richieste "impreviste": anomalie, guasti, ecc. mantenendo la contabilità delle attività svolte e producendo report periodici.

SiGeTur è strettamente connesso con una seconda area gestionale:

- **Le comunicazioni radio**

La tecnologia odierna consente un impiego estremamente potente ed esteso degli apparati radio che possono essere utilizzati con modalità impensabili fino a qualche anno fa.

Sofitel, per la gestione turistica, mette a disposizione sistemi radio, basati prevalentemente su apparati "a mano", in grado di:

- Effettuare comunicazioni di tipo "indirizzato" ("uno-a-uno"), anche con modalità telefonica (senza utilizzo del "passo") ed anche interconnesse ad una centrale telefonica tradizionale
- Effettuare comunicazioni circolari ristrette, "per gruppi indipendenti": ricevimento del cliente, manutenzione, soccorso medico, antincendio, ...
- Effettuare le tradizionali comunicazioni circolari
- Interagire con il software SiGeTur per la presa in carico e conferma di esecuzione di segnalazioni e richieste come pure per confermare l'avvenuta effettuazione di attività pianificate
- Collegarsi ed integrare nel circuito radio anche gli smartphone in uso a personale per il quale può essere idoneo l'impiego dell'apparato radio

- **Le colonnine SOS**

Sofitel ha sviluppato un sistema di colonnine SOS che fissa nuovi standard in questa tecnologia:

- Completamente configurabili per tecnologia di connessione (cavo, fibra, Wi-Fi, radio, ecc.)
- Equipaggiabili con sistemi video, audio, di pura segnalazione, NFC, smart card, ecc.
- Utilizzabili oltre che per chiamate di emergenza anche quale hot-spot Wi-Fi ed altro ancora
- Alimentabili da rete e/o mediante pannello fotovoltaico
- Personalizzabili per colorazione e finiture: acciaio verniciato o inox, applicazione di loghi, ecc.

- **Telefonia satellitare**

Ben noti eventi atmosferici di natura eccezionale hanno portato in evidenza il rischio di isolamento dovuto alla caduta dei vettori di comunicazione telefonica tradizionale: la telefonia fissa e le reti cellulari.

Sofitel offre ai gestori turistici una potente ed economica soluzione di connettività telefonica d'emergenza mediante circuito satellitare.

Anche qui, la capacità di integrazione di Sofitel si articola su più livelli includendo la sinergia "comunicazioni radio + comunicazioni satellitari", nel quadro della massima sicurezza e garanzia di servizio all'azienda ed al cliente.

SiGeTur

SISTEMA DI GESTIONE PER LE ORGANIZZAZIONI TURISTICO-RICETTIVE

- **4 AREE DI GESTIONE:** organizzazione del personale, radiocomunicazioni, soccorso, telefonia satellitare
- **ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE:** software per attività pianificate ed impreviste, documentazione, report
- **COMUNICAZIONI RADIO:** a più livelli, integrate con il software e con la telefonia sia fissa che mobile
- **COLONNINE SOS:** per richieste di soccorso, avvisi, diffusione sonora di allarme e annunci di servizio, Wi-Fi
- **TELEFONIA SATELLITARE:** in caso di perdita delle reti telefoniche convenzionali

ed inoltre

- Integrazioni con altri hardware e/o software esistenti
- Disponibilità di soluzioni completamente proprietarie
- Soluzioni commerciali in vendita ed in noleggio stagionale

TurWare

- Pianifica le attività
- Gestisce le richieste
- Relazona e rendiconta



Segnala il problema ed attiva i soccorsi



EmerCall

“le radio”



- Si integrano con il software
- Si collegano ai telefoni
- Gestiscono i gruppi di lavoro



... in caso di black-out telefonico generale

EmerTel



SOFITEL[®]

SOFITEL
TELECOMUNICAZIONI TERRESTRI
ED AERONAUTICHE

strada Noalese, 119 - 31100 TREVISO - ITALIA
tel 0422 35 99 99 - fax 0422 35 99 98
www.sofitel.it - sofitel@sofitel.it