

SOFTEL[®]

SiGePro

SISTEMA DI GESTIONE PER LE ORGANIZZAZIONI D'INTERVENTO
SCHEMA FUNZIONALE

Nelle organizzazioni operanti nei settori dell'emergenza, del pronto intervento, della sicurezza, della protezione civile e di polizia la gestione coordinata delle risorse umane e delle fasi operative costituisce un problema spesso di non semplice soluzione.

Oltre a ciò, l'Alta Direzione richiede frequentemente "report" a vario grado di dettaglio al fine di poter valutare il "funzionamento" dell'organizzazione ed eventualmente introdurre elementi correttivi ed azioni di efficientamento.

Gli ausili principali utilizzati per la gestione sono normalmente costituiti da diverse tipologie di software (raccolta e trattamento di segnalazioni e richieste, pianificazione temporale delle risorse, consuntivazione e rendicontazione, ecc.) e da sistemi di comunicazione mobili quali apparati radio e telefoni cellulari / smartphone.

Nella generalità dei casi, fino ad oggi i due ambienti, software e comunicazioni mobili, hanno operato in modo non sinergico o, quantomeno, non in modo completamente sinergico, con il risultato che ripetutamente personale dell'organizzazione deve essere impiegato per elaborazioni quotidiane, per la redazione di consuntivi di periodo e per la creazione di statistiche ed indicatori ad uso direzionale.

Sofitel con SiGePro ha affrontato e risolto questi temi realizzando un sistema profondamente integrato, completamente automatico e totalmente dematerializzato mediante il quale l'organizzazione, sulla base di obiettivi operativi e strategici predefiniti, è in grado di saturare il proprio potenziale funzionale a beneficio dei risultati.

Man mano che i risultati vengono raggiunti (ossia, ad esempio, man mano che le attività vengono svolte - siano esse pianificate o inaspettate) l'interazione fra la risorsa umana ed il sistema "unitariamente inteso" come software + comunicazioni produce un flusso continuo di dati che alimenta totalizzatori, genera indici, mostra tendenze ed evidenzia scostamenti ed irregolarità.

In sostanza: raccogliere le informazioni operative, rappresentare il grado di raggiungimento degli obiettivi, monitorare l'efficienza complessiva e l'aderenza alle direttive strategiche. Il tutto con una minima necessità di impegno di personale.

Questo documento descrive sommariamente i principi del sistema di gestione Sofitel per le organizzazioni che gestiscono attività operative e d'intervento: esso è tutt'altro che esaustivo ed è per questo che il personale Sofitel è a disposizione per illustrazioni, presentazioni e dimostrazioni.

SiGePro

SISTEMA DI GESTIONE PER LE ORGANIZZAZIONI D'INTERVENTO

- **INQUADRA GLI OBIETTIVI**
- **ORGANIZZA IL PERSONALE**
- **MONITORIZZA L'ATTIVITÀ**
- **RELAZIONA E RENDICONTA**
- **"FONDE" REALMENTE LE RADIO CON IL SOFTWARE**

ed inoltre

- **Pronto e potente per le istanze del cittadino**
- **"ISO 9000 compliant"**
- **Non produce carta**
- **Si integra con hardware e/o software esistenti**
- **È multiplatforma**
- **È modulare**
- **Disponibile per il cloud**

AMBITO DIREZIONALE-STRATEGICO

AMBITO ORGANIZZATIVO-OPERATIVO

AMBITO OPERATIVO-TERRITORIALE

STATISTICHE E CONTROLLO DI GESTIONE

DIRETTIVE GENERALI ED OBIETTIVI DI GESTIONE

L'Alta Direzione definisce periodicamente gli **obiettivi di risultato**

DEFINIZIONE TURNI E SERVIZI

Gli Uffici del Comando trasformano le direttive generali e gli obiettivi in **sessioni di attività** interna ed esterna

DEFINIZIONE ATTIVITÀ DI GIORNATA

Viene definito il **calendario delle attività**

Viene approntato il **foglio di missione** di ciascuna pattuglia con il dettaglio di "chi deve fare cosa"

Può essere stampato o ricevuto su smartphone o su radio Tetra (con limitazioni)

Regione del Veneto
Provincia di Treviso
Comune di Alfabetta
Comando Polizia Municipale

Foglio di missione

Identificativa formazione: 1234 - 6 martedì 31 luglio 2014

A. Personale

Nome	Cognome	(Int.)	radio	matr.	note
MARTIGNON	Giuseppe	(Int.)	radio 137	matr. 0039	
ROSSI	Furio	(Int.)	radio 181	matr. 0119	
MANTOVANI	Elio	(Int.)	radio 186	matr. 0171	

Alfa Romeo 169

ECITPNC radio 433 n. 433

SOI Scientifica

Autovetola 105 SE

matr. A19038

Driver

matr. APPN20

Europamobile

matr. 000989

via Municipio, 20 - 31100 - ALFABETTA - (TV)
poliziale@comune.alfabetta.tv.it • polizia locale.alfabetta.tv@pec.it
mod. xxxx rev. yy

pag. 01 di 01

SUITE 1: AREA DEL "PIANIFICATO"

PRESENTAZIONE A VIDEO DELLA SITUAZIONE ATTIVITÀ:

- NON PIANIFICATE / IMPREVISTE
- PIANIFICATE

Le **attività in corso** (pianificate e/o impreviste) sono costantemente monitorate presso la Centrale Operativa. Le stesse informazioni possono essere visualizzate presso qualsiasi altro Ufficio (es.: Comandante).

SUITE 3: AREA DELLA "PRESENTAZIONE"

Pattuglie

Seleziona la pattuglia da visualizzare

Pattuglia	Comandante	Autovetola	Radio	Matr.	Stato	Ultima attività
1. Capomissione	MANTOVANI	Alfa Romeo 169	radio 433	n. 433	Attiva	10:00 - 10:30
2. Autista	ROSSI	Autovetola 105 SE	radio 181	matr. 0119	Attiva	10:00 - 10:30
3. Osservatore	MANTOVANI	Autovetola 105 SE	radio 186	matr. 0171	Attiva	10:00 - 10:30

RICEZIONE SEGNALAZIONI E RICHIESTE INTERVENTO DA:

- CITTADINO
- UFFICI INTERNI
- ENTI ESTERNI

ELABORAZIONE DELLA SEGNALAZIONE RICHIESTA E COMUNICAZIONE VIA RADIO dell'intervento da eseguire + TELETRASMISSIONE alla pattuglia dei dati dell'intervento

SUITE 4: AREA DELLA "REPORTISTICA"

Il personale trova corrispondenza fra le direttive operative ricevute e la configurazione dell'apparato radio

Durante il turno di servizio, gli operatori «dichiarano» la propria attività selezionandola nel menu a tendina dell'apparato radio fra:

- Pianificate
- Su richiesta della Centrale Operativa
- Propria iniziativa

La digitazione dell'attività svolta alimenta la redazione del rapporto di missione che sarà completabile al rientro, da qualsiasi PC del Comando, con immissioni manuali, foto, video.

La digitazione sull'apparato radio dell'attività svolta alimenta la **sezione statistica del database** creando **rendiconti generali o tematici**, sempre aggiornabili, in formato pdf, excel, ecc, ecc.

SUITE 6: AREA DELLA "RENDICONTAZIONE"

DIRETTIVE GENERALI ED OBIETTIVI DI GESTIONE

FIRMA DIGITALE DEL RAPPORTO DI MISSIONE + ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA



SUITE 5: AREA DELLA "DEMATERIALIZZAZIONE"

Regione del Veneto

logo
n. 20
x 20
mm

Provincia di Treviso

Comune di Alfabetta
Comando Polizia Municipale

Rendiconto attività dal 1° giugno 2014 al 30 giugno 2014

Area	Attività	previsto		effettivo	
		q.tà	ore	q.tà	ore
Attività di sorveglianza	Vigilanza mercato	8	32	8	33,25
	Sorveglianza parchi	4	12	2	5,50
	Pattugliamento notturno	6	18	11	38,75
Attività di controllo	Pattugliamento	60	360	52	371,25
	Controllo ambientale	2	12	3	19,50
	Controllo attività edilizie	6	12	5	15,00
Attività di ispezione	Controllo luogo assegnato	2	6	2	6,25
	Controllo residenze	4	8	3	7,25
	Controllo soste	60	120	68	111,66
Attività di contrasto	Ispezione attività commerciale	3	6	3	8,25
	Ispezione attività produttiva	3	6	2	6,75
	Contrasto accattonaggio	24	24	22	18,75
Polizia Stradale	Contrasto commercio abusivo	24	24	16	26,00
	Contrasto prostituzione	12	48	14	55,50
	Attività CdS	20	60	19	61,25
Polizia Giudiziaria	Controllo velocità	24	24	25	30,75
	Controllo veicoli	24	24	22	26,33
	Polizia Giudiziaria	6	120	4	116,25
Attività interforze	Sequestro	1	6	1	17,00
	Pattuglia interforze	8	72	8	121,66
	Educazione stradale	24	24	22	22,75
Attività di presidio	Servizio scuole	540	540	544	576,00
	Consiglio comunale	1	6	1	4,25
	Rappresentanza	3	9	3	7,66
Attività di supporto	Manifestazione / evento	1	180	1	148,00
	Viabilità	60	60	52	71,00
Attività esterne	Tribunale / Giudice di Pace	12	36	13	42,25
	Notifica atti	18	18	15	16,25
	Trattamento sanitario obbligatorio	72	72	68	70,50
Attività interne	Formazione	2	2	2	22,00
	Riunione	11	11	11	91,83
	Altre attività	1.927	1.927	1.927	2.169,39
Totale		q.tà	ore	q.tà	ore
		previsto		effettivo	

via Municipio, 20 - 31100 - ALFABETTA - (TV)

tel. 0412-1234567 • fax 0412-9876543

poliziale@comune.alfabetta.tv.it • polizia locale.alfabetta.tv@pec.it

mod. 00/01/2011/02/01

mod. xxxx rev. yy

pag. 01 di 01



SOFITEL®

SOFITEL
TELECOMUNICAZIONI TERRESTRI
ED AERONAUTICHE

strada Noalese, 119 - 31100 TREVISO - ITALIA
tel 0422 35 99 99 - fax 0422 35 99 98
www.sofitel.it - sofitel@sofitel.it